

Информационная справка

О результатах независимой оценки качества образования в УДО ДЮСШ Котельничского района

от 20.11.2020 г.

Цель: анализ результатов независимой оценки качества образования в УДО ДЮСШ Котельничского района

В соответствии со ст. 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации бала проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности УДО ДЮСШ Котельничского района, осуществляющая образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам в области физической культуры и спорта.

В ДЮСШ была проведена следующая работа:

1. Онлайн опрос потребителей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности. Участие в анкетировании приняли – 194 человека.
2. Предоставление запрашиваемых документов на официальном сайта ДЮСШ.
3. Самоанализ и фотоотчет об открытости и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационном стенде в помещении организации.

Итоги независимой оценки качества образования в УДО ДЮСШ Котельничского района

1.1.1 объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации	показатель	17
	план	17
	соответствие	1
1.1.2 объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет»	показатель	38
	план	38
	соответствие	1
Соответствие информации о деятельности организации		100,0
1.2.1 Наличие на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	показатель	4
	план	4
	соответствие	100,0
число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания	показатель	170
	всего	171
	соответствие	1
число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания	показатель	157
	всего	158
	соответствие	0,99
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации		99,3
Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		99,7
2.Обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий предоставления услуг	показатель	5
	план	5
	соответствие	100,0
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания	показатель	190
	всего	194
	соответствие	97,8
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		98,9

3.Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	показатель	0
	план	5
	соответствие	0,0
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	показатель	2
	план	3
	соответствие	60,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	показатель	19
	всего	21
	соответствие	90,5
Доступность услуг для инвалидов		51,1
4.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социального обслуживания	показатель	194
	всего	194
	соответствие	100,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социального обслуживания	показатель	194
	всего	194
	соответствие	99,6
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия	показатель	187
	всего	189
	соответствие	99,2
Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания		99,7
5.Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	показатель	193
	всего	194
	соответствие	99,3
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (навигацией внутри организации социального обслуживания)	показатель	194
	всего	194
	соответствие	100,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания	показатель	194
	всего	194
	соответствие	99,6
Удовлетворенность условиями оказания услуг		99,6
Итоговый рейтинг		89,8

Вывод: в ДЮСШ созданы условия для осуществления образовательной деятельности и реализации дополнительных общеобразовательных программ в области физической культуры и спорта.

Предложения:

1. Использовать результаты НОКО для повышения эффективности деятельности ДЮСШ.
2. По возможности оборудовать помещения ДЮСШ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Зам. директора по УВР - Л.Н.Рыкова