

УТВЕРЖДАЮ

Глава Котельничского района

С. А. Кудреватых

(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ
или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

09.08.2024

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Учреждение дополнительного образования спортивная школа Котельничского района Кировской области

(наименование организации)

за 2023 год

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах,	- Откорректировать официальный сайт СШ в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 №1493 « Об утверждении требований к структуре официального	Апрель – май	Рыкова Людмила Николаевна – заместитель директора по спортивной подготовке		

	<p>официальном сайте организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствующим требованиям, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации.</p>			
1.2	<p>Недостаточное количество функционирующих на официальном сайте дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>-Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте спортивной школы на соответствие требованиям законодательства -Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте спортивной школы в сети «Интернет» и группах ВК</p>	<p>Сентябрь постоянно</p>	<p>Рыкова Людмила Николаевна – заместитель директора по спортивной подготовке Земцова Анна Леонидовна – педагог – организатор</p>	
1.3	<p>Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах</p>	<p>Провести информационную работу с обучающимися СШ, родителями (лицами их заменяющими) о деятельности спортивной школы, размещенной на официальном сайте СШ : http://kotelisportidusch.ucoz.ru/, в группах ВК УДО СШ Котельничского района https://vk.com/club210704733, ВК Плавательный бассейн УДО СШ Котельничского района https://vk.com/club162313620, группе в Интернете «Спорт и молодежь Котельничского района, информационных стендах в здании СШ и на её территории</p>	<p>Февраль - март</p>	<p>Щенникова Ольга Александровна – инструктор - методист</p>	

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1	Недостаточное количество комфортных условий для предоставления образовательных услуг	<ul style="list-style-type: none"> - Создать комнату отдыха и релаксации для тренеров и спортсменов - Обновить таблички навигации внутри здания СШ - Своевременно пополнять запасы одноразовых питьевых стаканчиков, моющих средств, мыла, туалетной бумаги - Реконструировать сауну в бассейне 	<p>Май</p> <p>Апрель</p> <p>В теч. года</p> <p>Февраль</p>	<p>Бычков Валерий Николаевич - заведующий хозяйством</p> <p>Чолак Лариса Алексеевна – заведующий отделением</p>	
2.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	<ul style="list-style-type: none"> - Обновить план – схему лыжной трассы - Восстановление освещения лыжной трассы - Текущий и косметический ремонт помещений - Обновление материально – технической базы спортивной школы в соответствии с требованиями ФССП по видам спорта 	<p>Февраль</p> <p>Январь</p> <p>Июль – август</p> <p>В теч. года</p>	<p>Земцова Анна Леонидовна – педагог – организатор</p> <p>Бычков Валерий Николаевич - заведующий хозяйством</p> <p>Елсуков Александр Валентинович – директор</p>	

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - Реконструкция пандуса в плавательном бассейне - Установить кнопку вызова помощника с наружи зданий спортивного комплекса и плавательного бассейна - Заменить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля на входах в спортивный комплекс и бассейн в связи с изменением названия учреждения 	Февраль Март Май - июнь	<p>Чолак Лариса Алексеевна - заведующий отделением</p> <p>Бычков Валерий Николаевич - заведующий хозяйством</p> <p>Бычков Валерий Николаевич - заведующий хозяйством</p>		
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	<ul style="list-style-type: none"> - Оборудовать здания спортивного комплекса и плавательного бассейна опознавательными знаками для мало мобильных групп 	Ноябрь	Бычков Валерий Николаевич - заведующий хозяйством		
3.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - Корректировка паспорта доступности спортивного комплекса и плавательного бассейна в соответствии с анализом текущей ситуации 	Ноябрь	Щенникова Ольга Александровна – инструктор - методист		

IV. Доброжелательность, вежливость работников

4.1	<p>Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Деловая беседа «Кодекс этики и служебного поведения работников УДО СШ Котельничского района»</p>	Февраль	<p>Рыкова Людмила Николаевна – заместитель директора по спортивной подготовке</p>	
4.2	<p>Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>Консультация с работниками спортивной школы на тему «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры школы»</p>	Апрель	<p>Щенникова Ольга Александровна – инструктор - методист</p>	
4.3.	<p>Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2023 г. до сведения родителей (лиц их заменяющих), обучающихся.</p>	Март	<p>Рыкова Людмила Николаевна – заместитель директора по спортивной подготовке</p>	

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	<p>-Осуществление информационно – разъяснительной работы через личные беседы, коллективные встречи, официальный сайт, группы ВК о цели и задачах проведения НОКО</p> <p>-Активизировать взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности спортивной школы</p> <p>- Участие в имиджевых мероприятиях с целью наглядной информации деятельности спортивной школы.</p>	В теч. года	Щенникова Ольга Александровна – инструктор – методист	
5.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Анализ результатов НОКО на заседании педагогического совета, общем собрании трудового коллектива - рассмотрение выводов и предложений	Март	Елсуков Александр Валентинович – директор	
5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	<p>Качественное оформление социального заказа и эффективное планирование, внесение требуемых изменений в Программу развития спортивной школы</p> <p>Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу</p>	Март – май, далее в течение периода 2024-2024 годов	Елсуков Александр Валентинович – директор	Рыкова Людмила Николаевна –

